

Politykę jakości, a w tym zapewnienie najwyższej jakości usług spełniających oczekiwania podopiecznych Stowarzyszenia MONAR Poradni Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień w Lublinie realizujemy poprzez:

1. wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015;
2. zapewnienie kompleksowej oferty profesjonalnej pomocy użytkownikom substancji psychoaktywnych, ich rodzinom i bliskim, jak również wszystkim zainteresowanym problematyką uzależnień;
3. stałe doskonalenie jakości usług i realizowanych usług/projektów/programów;
4. wprowadzenie przyjaznej i bezpiecznej atmosfery i warunków, w jakich realizowane są usługi/programy/projekty;
5. wysoką etykę zawodową i odpowiedzialność personelu placówki;
6. profesjonalne i pełne zaangażowanie wszystkich pracowników w realizowanie oczekiwań pacjentów, jak również w rozwój i doskonalenie oferty placówki;
7. podnoszenie kwalifikacji personelu poradni;
8. doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych dla poprawy funkcjonowania poradni;
9. tworzenie pozytywnej atmosfery pracy przez profesjonalne zarządzanie placówką;
10. przestrzeganie Karty Praw Pacjenta;
11. współpracę z Biurem i innymi placówkami Stowarzyszenia MONAR;
12. doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością.

Kierownictwo Stowarzyszenia MONAR Poradni Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień w Lublinie zobowiązuje się do:

- nieustannego tworzenia odpowiednich warunków materialnych, organizacyjnych i personalnych do realizacji powyższej Polityki Jakości i prawidłowego funkcjonowania i doskonalenia SZJ;
- wspierania wszelkich prac zmierzających do doskonalenia świadczonych usług oraz dążenie do realizacji oczekiwań stawianych przez naszych pacjentów;
- popierania doksztalcania i podnoszenia kwalifikacji personelu.

Kierownictwo Stowarzyszenia MONAR Poradni Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień w Lublinie gwarantuje, że treść Polityki Jakości jest znana wszystkim pracownikom, a założenia Systemu Zarządzania Jakością są przez nich w pełni respektowane.

Polityka jakości jest ściśle powiązana z naszym powołaniem, wyznawanymi przez nas wartościami, postawą etyczną i z przyjętą misją, która brzmi następująco:

„Każdy człowiek zasługuje na szansę”

Dyrektor deklaruje pełne zaangażowanie własne i całego personelu w utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością oraz jego stałe doskonalenie. Wszystkich pracowników Stowarzyszenia MONAR Poradni Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień w Lublinie czyni odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w odniesieniu do ich stanowisk pracy i zobowiązuje do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Lublin: 13.11.2023 rok

P.O. Dyrektora Poradni:

Alina Dudka